



These terms and conditions apply to your Hadiyati Card. You must read them carefully. In these terms and conditions "you" means the named person Hadiyati Cardholder and the authorised user of the Hadiyati Card.

By using the Hadiyati Card, the Hadiyati Cardholder agrees to be bound by these terms and conditions. You acknowledge and agree that the value available in the Hadiyati Card account is limited to the funds that you have been loaded into the Hadiyati Card account or have been loaded into the Hadiyati Card Account on your behalf.

1. Definitions:

- QAR means the lawful Currency of Qatar.
ATM means an Automated Teller Machine.
Available Funds means the available credit balance in the Hadiyati Card that is available for utilisation or withdrawal, as reduced by any transaction amounts which have been reserved, blocked, are pending or have otherwise not been processed or released.
Hadiyati Card means the QIB's Visa Hadiyati Card (General Purpose / Gift) issued to the Hadiyati Cardholder by Qatar Islamic Bank.
Hadiyati Card Account means the records the Bank maintains to account for the value of claims associated with the Hadiyati Card.
Hadiyati Card Application means a duly completed and signed application ( in the Bank's standard format) or the Bank's supplied PDF format application or any application submitted through any other channel as allowed by the Bank from time to time, and submitted by the Client ("client") for obtaining the Hadiyati Card.
Issuer means an QIB as a Bank to issue Hadiyati Card program (General Purpose / Gift) Hadiyati Card
Hadiyati Cardholder means the person or persons who have received the Hadiyati Card and are authorized to use the Hadiyati Card as provided for in this Agreement.
Bank means QIB.
Hadiyati Card Statement means the statement of the Hadiyati Card Account sent by the Bank to the Hadiyati Cardholder showing all transaction details affected by the Hadiyati Cardholder.
Cash withdrawals means any cash withdrawals obtained by the use of the Hadiyati Card, the Hadiyati Card number or in any manner authorized by the Hadiyati Cardholder from an ATM or POS for debits to the Hadiyati Card Account.
Charges means amounts ( including any Fees or Charges) payable by the Client arising from the usage of the Hadiyati Card under the Terms and Conditions and includes , without limitation, all transactions Fees, Service Charges, additional expenses, damages , legal cost, and disbursements.
Merchant means any person, establishment, company or legal entity which accepts the Hadiyati Card.
PIN means the Personal Identification Number issued by the Bank to the Hadiyati Cardholder to enable him/her to use the Hadiyati Card on the ATM or (POS) Point of Sale.
POS means a Point of Sale where goods or services may be bought by use of the Hadiyati Card.
Transaction means the purchase of goods and/or services and/or cash withdrawals made by the use of Hadiyati Card and/or the Hadiyati Card PIN.
Preamble: The foregoing (Definitions & Preamble) together with the terms and conditions indicated herein below constitute a "Contract" between the Bank and the Hadiyati Cardholder. By accepting and using the Hadiyati Card, the Hadiyati Cardholder agrees to be bound by these terms and conditions in this Agreement.
Delivery of Hadiyati Card:
Normally the Hadiyati Card will be delivered through the Bank's branches, but the Bank reserves the right to deliver it through other media at the request and sole responsibility of the Hadiyati Cardholder.
2. Hadiyati Card Usage:
2.1. The Hadiyati Cardholder should sign on the signature panel on the reverse of the Hadiyati Card immediately upon receipt of the Hadiyati Card.
2.2. Any Transaction supported by electronic log or the imprint of the Hadiyati Card are presumed a genuine Transaction unless proven otherwise, irrespective of the signature being present or not on the Transaction slip.
2.3. The Hadiyati Cardholder also knows that the balance can be used for a period of two years from the card issuance date. If the balance is not used or used partially, the remaining balance will be transferred for the charity after the end of the two years.
2.4. The expiration date of the Hadiyati Card is identified on the front of the Hadiyati Card.
2.5. The Hadiyati Card is a Hadiyati Card. The Hadiyati Card is not connected in any way to any other Account. The Hadiyati Card is not a credit Hadiyati Card. The Hadiyati Card is not for resale. The Hadiyati Card will remain the property of the Bank and must be surrendered upon demand. The Hadiyati Card is nontransferable and it may be canceled, repossessed or revoked at any time without prior notice, subject to applicable law. You will not receive any profit on your funds in the Hadiyati Card account.
2.6. The Bank's business days are Sunday through Thursday, excluding Official holidays.
2.7. The Hadiyati Cardholder should write down his/her Hadiyati Card number and the client service phone number provided in this Agreement on a separate piece of paper in case the Hadiyati Cardholder Hadiyati Card is lost, stolen, or destroyed.
2.8. The Hadiyati Cardholder should read this Agreement carefully and keep it for future reference.
2.9. The Bank is not responsible for any act of negligence or denial of service by any Merchant or for damages arising as a result of malfunction of any ATMs, POS terminals or other electronic devices.
2.10. The safety and safekeeping of the Hadiyati Card and its related PIN is the sole responsibility of the Hadiyati Cardholder. Any Transaction performed on the ATM or where a PIN entry is necessary shall be deemed to be performed by the Hadiyati Cardholder himself/herself, if the Hadiyati Card is not reported lost, irrespective of the person performing the Transaction.
2.11. The maximum value of the Hadiyati Card is restricted to the amount as displayed at the bank's website / branch under the Pre-Paid Hadiyati Card Fees.
2.12. The Hadiyati Cardholder may use his/her Hadiyati Card to purchase or lease goods or services wherever Visa Hadiyati Cards are accepted as long as the Hadiyati Cardholder does not exceed the value available on his/her Hadiyati Card Account.
2.13. The Hadiyati Cardholder is to be aware that some Merchants do not allow Hadiyati Cardholders to conduct split Transactions where he/she would use the Hadiyati Card as partial payment for goods and services and pay the remainder of the balance with another form of legal tender.
2.14. If the Hadiyati Cardholder uses his/her Hadiyati Card at a restaurant, a hotel, for a car rental purchase, or for similar purchases, the Merchant may preauthorize the Transaction amount for the purchase amount plus up to %20 or more to ensure there are sufficient funds available to cover any incidental expenses incurred.
2.15. It may take up to seven (8) days or more for the hold to be removed. During the hold period, the Hadiyati Cardholder will not have access to the preauthorized amount.
2.16. If the Hadiyati Cardholder uses the Hadiyati Card number without presenting the Hadiyati Card (such as for a mail order, internet or telephone purchase), the legal effect will be the same as if the Hadiyati Cardholder used the Hadiyati Card itself.
2.17. The Hadiyati Card cannot be redeemed for cash.

تطبق هذه الشروط والأحكام على بطاقتك «هديتي». يتوجب عليك قراءة لها بتعمق. في نص الشروط والأحكام التالي يشير ضمير مخاطب «أنت» إلى الشخص حامل البطاقة «هديتي» ومستخدم البطاقة «هديتي». الممول، ويشير «نحن» و«لنا» إلى مصرف قطر الإسلامي. ويشير مصطلح «الموقع الإلكتروني» إلى موقعنا الإلكتروني: www.qib.com.qa.
باستخدام البطاقة «هديتي»، يوافق حامل البطاقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.
البطاقة «هديتي»
أنت تقر وتوافق على أن القيمة الموجودة في حساب البطاقة «هديتي» تقتصر على المبالغ التي قمت بإدخالها في حساب البطاقة «هديتي»، أو تم إدخالها في حساب البطاقة «هديتي» بالنقابة عندك.
حساب البطاقة «هديتي»: يقصد به بطاقة ائتمانية وهي غير مرتبطة بأي شكل من الأشكال بحسابك المصرفي. لن يتم إضافة أية أرباح أو مبالغ إلى بطاقتك «هديتي».

1. التعاريف:

- رق: يقصد بها العملة القانونية في قطر
الصراف الآلي: يقصد بها أجهزة الصراف الآلي
الأموال المتاحة: يقصد بها الرصيد الائتماني في البطاقة «هديتي» المتاح للاستخدام أو السحب. ناقصاً منه مبالغ المعاملات التي تم حجزها أو حبسها أو المبالغ التي ما تزال معلقة أو لم يتم معالجتها أو الإفراج عنها بعد.
البطاقة «هديتي»: يقصد بها بطاقة فيزا «هديتي» من المصرف (للأغراض العامة/ الهدايا) التي يصدرها مصرف قطر الإسلامي من أجل حاملي بطاقة مسبق الدفع.
حساب البطاقة «هديتي»: يقصد به سجلات المصرف التي يحتفظ بها المصرف بقيمة المطالبات المرتبطة بالبطاقة «هديتي».
طلب الحصول على البطاقة «هديتي»: يقصد به طلب تمت تعينته وتوقيعه على النحو المطلوب (بالصرف الإلكتروني) أو طلب بصيغة PDF المقدم من المصرف أو أي طلب يرفق بواسطة أي قناة اتصال أخرى يسمح بها المصرف من وقت لآخر، ويرسلها العميل (العميل) للحصول على البطاقة «هديتي».
المصدر يقصد به المصرف يصفته مصرفاً مخولاً لإصدار بطاقات مسبق الدفع (للأغراض العامة / الهدايا) ضمن برنامج بطاقات مسبق الدفع.
حامل البطاقة «هديتي»: يقصد بها الشخص أو الأشخاص الحاصلين على البطاقة «هديتي» ومؤهلين لاستخدامها كما هو مبين في هذه الوثيقة
المصرف: مصرف قطر الإسلامي
كشف حساب البطاقة «هديتي»: يقصد به كشف الحساب الخاص بالبطاقة «هديتي» الذي يرسله المصرف إلى حامل البطاقة «هديتي». يظهر فيه تفاصيل جميع المعاملات التي يقوم بها حامل البطاقة.
السحوبات النقدية: يقصد بها أية سحوبات نقدية تنتج عن استخدام البطاقة «هديتي» أو رقم البطاقة «هديتي» أو بأي طريقة يسمح بها حامل البطاقة «هديتي» بالسحب من حساب البطاقة «هديتي» من خلال أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع.
المصاريف: يقصد بها المبالغ (أية مصاريف أو رسوم) التي يدفعها العميل نتيجة استخدام البطاقة «هديتي» وفق الشروط والأحكام وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، جميع رسوم المعاملات ومصاريف الخدمات والتفقات الإضافية والأضرار والتكاليف القانونية والمحدوعات.
التاجر يقصد به أي شخص أو مؤسسة أو شركة أو كيان قانوني يقبل التعامل بالبطاقة «هديتي».
الرمز السري يقصد به رقم التعريف الشخصي الذي يصدره المصرف لحامل البطاقة «هديتي». حيث يكون بإمكانه استخدامها باستخدام البطاقة «هديتي» عبر أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع.
نقاط البيع يقصد بها نقاط بيع السلع والخدمات التي يمكن شراؤها عن طريق البطاقة «هديتي».
المعاملة: يقصد بها شراء السلع وأو الخدمات / أو إجراء السحوبات النقدية عن طريق استخدام البطاقة «هديتي» وأو البطاقة «هديتي» والرمز السري.
الدجاجة: إن خلا (التعاريف والدجاجة) المذكورة سابقاً بالإضافة إلى الشروط والأحكام المشار إليها أدناه تشكل «العقد» بين المصرف وحامل البطاقة «هديتي». ويقبول البطاقة «هديتي» واستخدامها يوافق حامل البطاقة «هديتي» على الالتزام بهذه الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية.
تسليم البطاقة «هديتي»:
يتم في العادة تسليم البطاقة «هديتي» عن طريق فروع المصرف، ويحتفظ المصرف بحق تسليم البطاقة بوسائل أخرى بناء على طلب ومسؤولية حامل بطاقة مسبق الدفع.
2. استخدام البطاقة «هديتي»:
2.1 يجب على حامل البطاقة «هديتي» التوقيع على لوحة التوقيع على خلف البطاقة «هديتي» مباشرة عند استلامه البطاقة «هديتي».
2.2 تعتبر أي معاملة موقعة بسجل الكتروني أو بصمة البطاقة «هديتي» معاملة حقيقية ما لم يتم إثبات عكس ذلك، يصرح النظر عن تواجد التوقيع من عدمه على قسيمة المعاملة.
2.3 كما يقر بمعرفة بإمكانية الاعتقاد بالرصيد واستخدامه لمدة سنتين من تاريخ إصدار البطاقة وفي حال عدم استخدام الرصيد سيتم تحويله لحساب الخيرات بعد انتهاء السنتين.
2.4 تاريخ انتهاء صلاحية بطاقة «هديتي» يظهر على مقدمة البطاقة.
2.5 بطاقة «هديتي» هي بطاقة «هديتي» ولا ترتبط بأي شكل من الأشكال بأي حساب آخر. ولا تعد بطاقة «هديتي» بطاقة ائتمان وهي غير متاحة للبيع. تبقى البطاقة «هديتي» ملكاً للمصرف ويجب تسليمها له عند انتهاء صلاحية البطاقة «هديتي» عبر قنائه للتحقق ومن الممكن إلغاؤها أو استعادتها أو إبالتها في أي وقت ودون إشعار مسبق، وفقاً للقانون المعمول به. لن تتلقى أي ربح على أموالك الموجودة في حساب بطاقتك «هديتي».
2.6 يجب عمل المصرف الرسمية من الأحد حتى الخميس، باستثناء العطل الرسمية.
2.7 يجب على حامل البطاقة «هديتي» أن يكتب رقم بطاقتك «هديتي» ورقم هاتف خدمة العملاء المذكور في هذه الاتفاقية على ورقتين منفصلتين في حال فقدان أو سرقة أو تلف البطاقة «هديتي».
2.8 يجب أن يقرأ حامل البطاقة «هديتي» هذه الاتفاقية بتعمق وأن يحتفظ بها للرجوع إليها في المستقبل.
2.9 المصرف غير مسؤول عن أي إهمال أو رفض تقديم خدمات من قبل أي تاجر وهو غير مسؤول عن الأضرار الناشئة عن ظل في أي من أجهزة الصراف الآلي أو أجهزة نقاط البيع أو غيرها من الأجهزة الإلكترونية.
2.10 إن مسؤولية الحفاظ على أمن وسلامة البطاقة «هديتي» ورمزها السري تقع على عاتق حامل بطاقة «هديتي»، وحده. تعتبر المعاملات التي يتم إجرائها عبر أجهزة الصراف الآلي أو عندما يكون إدخال الرمز السري ضرورياً معاملات أجراها حامل البطاقة «هديتي» شخصياً ذلك في حال لم يتم التخليج عن فقدان البطاقة. بعض النظر عن الشخص الذي يقوم بإجراء المعاملة.
2.11 يقتصر الحد الأعلى للبطاقة «هديتي» على المبلغ الظاهر على فرع/ الموقع الإلكتروني للمصرف تحت بند الرسوم المدفوعة مسبقاً للبطاقة «هديتي».
2.12 يجب لحامل البطاقة «هديتي» استخدام بطاقتك «هديتي» لشراء أو استئجار السلع أو الخدمات في جميع الأماكن التي تقبل بطاقات فيزا «هديتي» شريطة ألا يتعدى حامل البطاقة القيمة المتوفرة في حساب بطاقتك «هديتي».
2.13 يجب على حامل البطاقة «هديتي» أن ينتبه إلى أن بعض التجار لا يسمحون لحاملي البطاقات «هديتي» بإجراء معاملات مقسمة بحيث يستخدم حامل البطاقة بطاقتك «هديتي» لتسديد جزء من ثمن الخدمات أو السلع وتسديد الجزء المتبقي بطريقة أخرى من طرق الدفع القانونية.
2.14 في حال استخدم حامل البطاقة «هديتي» بطاقتك في مطعم أو فندق أو تأجير سيارة أو لأي أعمال شراء مشابهة، يمكن للتاجر الحصول على توقيص مسبق لمبلغ معاملة الشراء بالإضافة إلى 20% أو أكثر ليضمن وجود مالي يكفي لتغطية أية نفقات عرضية إضافية.
2.15 قد يتطلب الأمر سبعة (8) أيام أو أكثر لرفع الحجز. خلال فترة الحجز، لن يكون حامل البطاقة «هديتي» مخولاً لاستخدام المبلغ الموقوف مسبقاً.
2.16 في حال استخدم حامل البطاقة «هديتي» رقم بطاقتك «هديتي» دون إظهار البطاقة «هديتي» (خأن يستخدمها لتسديد ثمن مشتريات عبر البريد أو الإنترنت أو الهاتف)، سيكون الأثر القانوني مماثلاً لاستخدامه البطاقة «هديتي» بنفسها.
2.17 لا يمكن استبدال البطاقة «هديتي» مقابل النقود.

- 2.18. The Hadiyah Cardholder undertakes not to use the Hadiyah Card for purchase of goods or services that are against the principles of Islamic Sharia'a (such as gambling, pornography, alcohol or other illegal activities). If the Hadiyah Cardholder breaches this term the Bank shall be entitled to cancel the Hadiyah Card without prior notice and without any responsibility to the Bank.
- 2.19. The Hadiyah Cardholder is not allowed to exceed the available amount in his/her Hadiyah Card Account, through an individual Transaction or a series of Transactions.
- 2.20. The Bank may monitor an activity on the Hadiyah Cards issued to you. Any use of the Hadiyah Card, which the Bank considers unlawful (including any criminal activities), fraudulent or suspected to be linked to money laundering may result in suspending your Hadiyah Card without further notice by the Bank.
- 2.21. The Hadiyah Cardholder does not have the right to stop payment on any purchase or payment Transaction originated by use of his/her Hadiyah Card. The Hadiyah Cardholder may not make preauthorized regular payments from his/her Hadiyah Card Account. If the Hadiyah Cardholder authorizes a Transaction and then fails to make a purchase of that item as planned, the approval may result in a hold for that amount of funds for up to thirty (30) days.
- 2.22. All Transactions relating to car rentals may result in a hold for that amount of funds for up to sixty (60) days.

3. Authorized Users:  
The Hadiyah Cardholder is responsible for all authorized Transactions initiated and fees incurred by use of his/her Hadiyah Card. Any use of the Hadiyah Card or access to the Hadiyah Card number will be treated by the Bank as being made by the Hadiyah Cardholder as if the Hadiyah Cardholder has authorized such use and the Hadiyah Cardholder will be liable for all Transactions and fees incurred by those persons. The Hadiyah Cardholder is wholly responsible for the use of Hadiyah Card(s) according to the terms and conditions of this Agreement.

4. Secondary Hadiyah Cardholder:
  - Supplementary Hadiyah Cards are not allowed for this Hadiyah Card product.
5. Loss, theft and Dormant Hadiyah Card Accounts:
  - If the Hadiyah Card is lost or stolen or the Hadiyah Cardholder suspects any fraudulent or suspicious activity with regard to the Hadiyah Card, the Hadiyah Cardholder must immediately report the same to the Bank, its branches or any of the nearest VISA Office displaying the VISA logo. The Bank will make a temporary stop without any responsibility on its part for such an action until the Bank gets a written confirmation of loss or theft from the Hadiyah Cardholder or from VISA International or its offices.
  - The Hadiyah Cardholder shall remain liable and accountable for any Transactions prior to the Bank receiving the written confirmation.
  - If the Hadiyah Cardholder requests a replacement for a lost or stolen Hadiyah Card, the Bank may, at its absolute discretion issue a replacement. The issuance fee for such replacement will be debited to the Hadiyah Card Account.
  - In the event that the lost or stolen Hadiyah Card is recovered, the Hadiyah Cardholder shall destroy or return it to the Bank without using it in any manner whatsoever, and advise the Bank in writing that it has been recovered.
  - Hadiyah Cards Accounts that are inactive for a period of one year shall be subject to a transfer to an applicable status as may decide by the Bank. Provided that the Bank shall have made all reasonable efforts to contact the Hadiyah Cardholder. If the Bank's efforts have been successful to contact the Client, the Bank shall handle the Hadiyah Card Account in the manner described by Qatar Central Bank.

6. Personal Identification Number (PIN):  
• The Bank will issue a PIN to the Hadiyah Cardholder to authenticate Transactions at ATMs and other PIN based terminals. The Bank will never request the Client to reveal the PIN to a merchant/retailer or to any other party including its employees and any such request should be rejected by the client. The client should report immediately such request to the Bank.  
• The PIN will be delivered to the Hadiyah Cardholder at the Bank's branches or sent to the Hadiyah Cardholder upon request. However, the charges for carrying out such request will be borne by the Hadiyah Cardholder.  
• The Hadiyah Cardholder shall not disclose the PIN to any other party, and the Hadiyah Cardholder shall be fully responsible for any Transaction authenticated by the use of his/her PIN. Accordingly any PIN related Transaction shall be deemed to be performed by the Hadiyah Cardholder.

7. Loading your Prepaid Card:  
Funds can be loaded to your Hadiyah Card in a number of ways: Internet Banking and Mobile Banking – simply follow the instructions at the website.  
Your Hadiyah Card is delivered to you pre-activated. You will be able to load and use Hadiyah Card straightaway.  
You must sign the signature strip on the back of the Hadiyah Card as soon as it is received.  
Additional funds may be added to the Hadiyah Cardholder Hadiyah Card called "value loading." A Load/Reload Fee may apply for each Load/Reload that you make. Please, refer to the website for details of when a Load/Reload fee will apply and how much it will be. They will be subject to a reload fee.
8. Authorising Transactions:  
• The entries in the Hadiyah Card Statement shall be presumed to be correct unless the Hadiyah Cardholder objects to the entries within a period of 30 days from the date of the Hadiyah Card Statement and proves them to be incorrect.  
If the Hadiyah Cardholder objects to an entry, the Bank will initiate an investigation and advise the Hadiyah Cardholder with the outcome. The Hadiyah Cardholder shall bear the fee of the investigation in question.  
• The Bank is not liable to investigate any Transaction not reported to the Bank by the Hadiyah Cardholder within the time frame.  
• If the Hadiyah Cardholder is entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Hadiyah Card, the Hadiyah Cardholder agrees to accept credits to his/her Hadiyah Card for such refunds and agrees to the refund policy of that Merchant.  
• In case of errors or questions about the Hadiyah Cardholder electronic Transactions, the Hadiyah Cardholder must call the Client Service Call Centre, if the Hadiyah Cardholder thinks that his/her statement or receipt is wrong or if he/she needs more information about a Transaction listed on the statement or receipt. In this case the Hadiyah Cardholder shall provide the Call Centre with all particulars relating to the transaction in question.  
Subject to the features of the particular Hadiyah Card, the Authorisation of a transaction can include authorising any single transaction, a series of recurring transactions (including transactions for an indefinite period) or pre-authorising future transactions of a certain or uncertain amount.

A Hadiyah Card transaction will be regarded as authorised by you where you:

- Authorise the transaction at the point of sale by following the instructions provided by the merchant or retailer to authorise the transaction, which may include:
  1. Entering you PIN or providing any other security code
  2. Signing a sales voucher
  3. Providing the Hadiyah Card details and/or providing any other details as requested;
  4. Waiving or swiping the Hadiyah Card over a Hadiyah Card reader
    - Insert a Pre-paid Hadiyah Card and enter your PIN to request a cash withdrawal at an ATM
    - Make a request for cash advance at any bank counter

Authorization for a transaction may not be withdrawn (or revoked) by you after the time it is authorised by you and/or received.

9. Charges Made In Foreign Currencies:  
If the Hadiyah Cardholder makes a purchase in a currency other than the currency in which his/her Hadiyah Card was issued, the amount deducted from his/her funds will be converted by Visa into an amount in the currency of his/her Hadiyah Card. The exchange rate between the Transaction currency and the billing currency used for processing international Transactions is a rate selected by Visa from the range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date, which may vary from the rate Visa itself receives or the government mandated rate in effect for the applicable central processing date.

10. Receipts:
  - The Hadiyah Cardholder shall make sure that he/she gets a receipt at the time he/she makes a Transaction using his/her Hadiyah Card.
  - The Hadiyah Cardholder agrees and undertakes to retain, verify, and reconcile his/her transactions and receipts.

2.18. يتعهد حامل البطاقة الـ هديتي، بعدم استخدام البطاقة الـ هديتي، لشراء السلع أو الخدمات المخالفة للشرعية الإسلامية (مثل المقامرة أو المواد الابحاثية أو الكحول أو غير ذلك من الأنشطة غير القانونية). في حال خالف حامل البطاقة هديتي، هذا الشرط، يحق للمصرف إلغاء تفعيل البطاقة دون إشعار مسبق ودون أن يتحمل المصرف أية مسؤولية.

- 2.19. لا يسمح لحامل البطاقة هديتي، بتجاوز المبلغ المتوفر في حساب بطاقته/ها هديتي، عن طريق معاملة واحدة أو مجموعة من المعاملات.
- 2.20. يمكن للمصرف أن يراقب أحد الأنشطة على البطاقة هديتي، الخاصة بك أي استخدام للبطاقة هديتي، يعتبره المصرف استخداماً غير قانوني (ذلك يشمل أي سلوكيات إجرامية) أو عمل احتيالي أو يشتبه بالارتباط بغسيل الأموال قد ينتج عنه إلغاء البطاقة هديتي، دون أي إشعار من المصرف.
- 2.21. لا يحق لحامل البطاقة هديتي، وقف عملية دفع ثمن سلعة أو شراء أو الدفع مقابل أية معاملة يتم إجراؤها باستخدام بطاقته هديتي، لا يمكن هذا الاستخدام وسيكون صاحب البطاقة مسؤولة عن جميع تمت المصادقة عليها مسبقاً من حساب بطاقته هديتي، في حال صادق حامل البطاقة هديتي، على إجراء إحدى المعاملات ولم يتمكّن بعدها من شراء تلك السلعة كما أراد، قد ينتج عن عملية الموافقة الاحتفاظ بمبلغ الأموال حتى ثلاثين (30) يوماً.
- 2.22. قد ينتج عن جميع المعاملات المنتظمة باستئجار السيارات الاحتفاظ بمبلغ الأموال الخاصة بها حتى ستين (60) يوماً.

3. المستخدمون المخولون:  
يتحمل حامل البطاقة المدفوعة مسبقاً مسؤولية جميع المعاملات المرخصة والرسوم التي تحدث نتيجة استخدام بطاقته/ها المدفوعة مسبقاً. سيتعامل المصرف مع أي استخدام للبطاقة هديتي، أو أي عملية وصول إلى رقم البطاقة هديتي، على أن من قام بذلك هو حامل البطاقة هديتي، أو أن حامل البطاقة هديتي، قد سمح بهذا الاستخدام وسيكون صاحب البطاقة مسؤولة عن جميع المعاملات والرسوم الناتجة عن استخدام هؤلاء الأشخاص، يتحمل حامل البطاقة هديتي، المسؤولية الكاملة عن أي استخدام للبطاقة (البطاقات) هديتي، وفقاً لشرط وأحكام هذه الوثيقة.

4. حامل بطاقة الدفع المسبق التأوي:  
لا يسمح بإصدار بطاقات إضافية لهذه البطاقات هديتي، .  
5. فقدان وسرقة وركود حسابات البطاقة هديتي:
  - في حال فقدان أو سرقة البطاقة هديتي، أو شك حامل البطاقة بأشياء احتيالية أو مريبة بخصوص البطاقة هديتي، يجب على حامل البطاقة هديتي، الإبلاغ عن ذلك فوراً إلى المصرف أو فروعه أو أي مكتب فيزا يحاول بحل شعار شركة فيزا، سوفقم المصرف بإيقاف البطاقة مؤقتاً دون أية مسؤولية من جانبه عن هذا التصرف إلى حين حصول المصرف على تأكيد خطي يؤكد فقدان أو السرقة بقمعه حامل البطاقة هديتي، أو فيزا الترتارنشال أو أحد مكاتبه.
  - يبقى حامل البطاقة هديتي، مسؤولاً وخاضعاً للمسائلة عن أية عملية تحدث قبل حصول المصرف على التأكيد الخطي.

إذا طلب حامل البطاقة هديتي، بطاقة هديتي، تحيل عن تلك المفقودة أو المسروقة، من الممكن أن يصدر المصرف، على مسؤوليته، بطاقة بديلة، سيتم احتساب رسوم إصدار البطاقة البديلة من حساب البطاقة هديتي، .  
في حال استعادة البطاقة المدفوعة مسبقاً المفقودة أو المسروقة، يجب على حامل البطاقة هديتي، إبلاغها أو اعتمادها إلى المصرف دون أن يتقدمها بأي طريقة كانت، وإعلام المصرف خطياً باستعادتها.

يتم تحويل حسابات البطاقة هديتي، التي لم يتم استخدامها منذ أكثر من عام واحد إلى وضع قابل للاستعمال بغيره المصرف، بشرط أن يكون المصرف قد بذل جميع الجهود الممكنة للتواصل مع حامل البطاقة هديتي، في حال نجح المصرف في التواصل مع حامل البطاقة، يتوجب عليه عندها التعامل مع حساب بطاقة هديتي، وفقاً لما هو منصوص عليه من قبل مصرف قطر المركزي.

6. الرمز السري (PIN)  
• يصدر المصرف رمزاً سرياً لحاملي البطاقات هديتي، لتأكيد صلاحية المعاملات التي يتم إجراؤها عن طريق أجهزة الصراف الآلي وغيرها من نقاط البيع التي تعتمد على الرمز السري. لن يطلب المصرف أبداً من العميل الكشف عن الرمز السري إلى تاجر/ بائع تجزئة أو أي أطراف أخرى بما في ذلك موظفيه، ويتوجب على العميل رفض أي طلب بهذا الخصوص، ويجب على العميل إبلاغ المصرف بهذا الطلب.
- سيتم تسليم الرمز السري إلى حامل البطاقة هديتي، في أحد فروع المصرف أو سيتم إرساله إلى حامل البطاقة هديتي، وفقاً لطلبه، وسيتم حمل البطاقة هديتي، رسوم تنفيذ طلب الرمز السري.
- يجب على حامل البطاقة هديتي، ألا يكشف الرمز السري أمام أي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن أي معاملة يتم التأكيد عليها باستخدام الرمز السري الخاص به/ها. وبناء عليه، سيتم اعتبار أي معاملة صلة برقم التعريف الشخصي قد نفذها حامل البطاقة هديتي، .

7. تعبئة بطاقة مسبقة الدفع  
يمكنك تعبئة رصيد بطاقتك هديتي، بطرق مختلفة: الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال – فقط اتبع التعليمات الموجودة على الموقع الإلكتروني.

- يتم تسليم بطاقتك هديتي، وهي مفعلة مسبقاً، ستكون قادراً على تعبئة رصيد البطاقة هديتي، واستخدامها بصورة مباشرة.
- يجب عليك التوقيع على شروط التوقيع على الجزء الخلفي من البطاقة هديتي، بمجرد استلامها.
- يمكن إضافة أموال إضافية إلى البطاقة هديتي، الخاصة بحامل البطاقة وتسمى "تحصيل القيمة". يتم احتساب رسوم التعبئة/ إعادة التعبئة عن كل عملية تعبئة/ إعادة تعبئة تقوم بها. يرجى استخدام الموقع الإلكتروني للمزيد من المعلومات حول متى يتم احتساب رسوم التعبئة/إعادة التعبئة وكيف يبلغ قيمتها. ستكون الأموال الإضافية خاضعة لرسوم إعادة التعبئة.
8. مصادقة المعاملات:  
• يفترض أن تكون التفاصيل والبيانات الموجودة في كشف البطاقة هديتي، صحيحة ما لم يعترض حامل البطاقة هديتي، على البيانات في غضون 30 يوماً من تاريخ كشف بطاقة الدفع المسبق وثبت أنها غير صحيحة.

في حال اعتراض حامل البطاقة هديتي، على أي من البيانات الموجودة، سيبدأ المصرف التحقيق وسيتم إطلاع حامل البطاقة هديتي، على النتائج. يتحمل حامل البطاقة هديتي، رسوم التحقيق المطلوب.

• المصرف غير مسؤول عن التحقيق في أية معاملة لم يبلغ عنها حامل البطاقة هديتي، إلى المصرف ضمن الإطار الزمني المحدود لها.

- في حال خال بحق لحامل البطاقة هديتي، استعادة مبلغ سلع أو خدمات تم دفع ثمنها باستخدام البطاقة هديتي، لأي سبب كان، يوافق حامل البطاقة هديتي، على قبول تحويل الرصيد إلى بطاقته/ بطاقتها هديتي، ويوافق على سياسة استعادة الأموال الخاصة بالبايع.
- في حال حدوث خطأ أو التشكيك بالمعاملات الإلكترونية الخاصة بحامل البطاقة هديتي، يجب على حامل البطاقة الاتصال بمركز خدمة العملاء، إذا رأى حامل البطاقة أن هناك خطأ في كشف الحساب أو الفاتورة الخاصة به/ها أو إذا كان/ت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول المعاملة المدرجة في كشف الحساب أو الفاتورة، في هذه الحالة يجب على حامل البطاقة هديتي، تزويد مركز الاتصال بجميع التفاصيل الخاصة بالمعاملة المشكوك فيها.
- وفقاً لميزات البطاقة هديتي، المحددة، يمكن أن تشمل عملية المصادقة على المعاملة المصادقة على أي معاملة فردية أو مجموعة من المعاملات أو المعاملات المتعددة (ذلك يشمل المعاملات لفترة غير محددة) أو المصادقة المسبقة على معاملات مستقبلية لقيمة محددة أو غير محددة. سيتم اعتبار معاملات البطاقة هديتي، على أنك قد صادقت عليها بحيث يمكنك:

- المصادقة على المعاملة لدى نقاط البيع عن طريق اتباع التعليمات المقدمة من التاجر أو باع التجرة للمصادقة على المعاملة، وتشتمل التعليمات:
  1. إدخال الرمز السري الخاص بك أو تقديم أي رمز أمان آخر
  2. توقيع قسومية بيع.
  3. تقديم تفاصيل البطاقة هديتي، و/أو تقديم أية تفاصيل أخرى مطلوبة؛
  4. الدفع أو استخدام بطاقة الدفع المسبق عبر جهاز قراءة البطاقات هديتي،
- إدخال البطاقة هديتي، وأدخل الرمز السري للتأكد من سحب النقود من جهاز الصراف الآلي.
- تقديم طلب الحصول على دفعة نقدية مقدّمة من فروع المصرف.
- لا يمكنك إلغاء صلاحية (إبطال) معاملة بعد مصادقتك عليها أو استلامها.

9. الرسوم المترتبة على العملات الأجنبية:  
إذا أجرى حامل البطاقة هديتي، عملية شراء بعملة مختلفة عن العملة التي تم بها إصدار البطاقة هديتي، ستقوم فيزا بحمل المبلغ المستقطع من أموالها/ها إلى مبلغ بعملة بطاقته هديتي، .  
• سحر صرف العملات بين عملة البطاقة وعملة الفاتورة المستخدمة في تنفيذ المعاملات الدولية هو سعر تختاره فيزا من بين مجموعة الأسعار المتاحة في أسواق العملات في تاريخ إجراء المعاملة المترتبة، والذي قد يختلف عن سعر فيزا نفسه أو معدل التحويل الحكومي الساري المفعول في تاريخ المعاملة المرادية المعنية.

10. الوصولات:
  - يجب أن يتأكد حامل البطاقة هديتي، من الحصول على وصل في نفس وقت المعاملة التي أجراها باستخدام البطاقة هديتي، .
  - يوافق حامل البطاقة هديتي، ويتعهد بالاحتفاظ والتحقق من معاملاته والتأكد من التوافق بين المعاملات والإيصالات.

#### 11. Hadiyati Card Account Balance/Periodic Statements:

- The Hadiyati Cardholder is responsible for keeping track of his/her Hadiyati Card Account available balance. Merchants generally will not be able to determine his/her available balance. It's important for the Hadiyati Cardholder to know his/her available balance before making any Transaction.
- The Hadiyati Cardholder can access his/her available balance by accessing the Hadiyati Card Account by calling Client Service Call Centre, anytime, twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week for free.
- The Hadiyati Cardholder will be able to enquire about his/her Hadiyati Card's Account movement. But the Hadiyati Cardholder will not automatically receive paper statements. A fee will be charged for requesting a statement.
- In case the Hadiyati Cardholder requests a statement and does not receive the statement within 30 days he/she should contact the Bank and request a copy of the Hadiyati Card Statement. This statement would be provided without additional fee. The Hadiyati Cardholder shall have the right to request a statement to be sent to his/her e-mail address free of any charge.
- Upon receiving a statement the Hadiyati Cardholder must verify all the Transactions billed on the Hadiyati Card statement, and in case of discrepancy, the Hadiyati Cardholder shall notify the Bank within 30 days of the statement date.
- If the Hadiyati Cardholder does not recognize a Transaction and wishes to receive a copy of the Transaction record, the Bank will arrange to provide such copy in accordance with the VISA International Rules and Regulations and the Hadiyati Cardholder will bear the charges relating to providing such copies.
- All notices sent by the Bank to the Hadiyati Cardholder's address last notified in writing to the Bank shall be considered valid and binding.
- The Hadiyati Cardholder must promptly notify the Bank in writing of any changes in his/her postal address, contact details or email address

#### 12. Prepaid Card Fee Schedule:

- All fees and charges levied by the Bank under this Agreement shall be borne by the Hadiyati Cardholder.
  - All fee amounts may be withdrawn from the Hadiyati Card Account and will be assessed as long as there is a remaining balance on the Hadiyati Card Account.
  - In case the balance on the Hadiyati Card Account is less than the assessed fee, the entire balance will be applied towards the fee and any outstanding transactions will not be approved due to lack of funds on the Hadiyati Card Account.
  - For the purpose of this provision, the Bank shall display all fees and charges to be levied by the Bank on the Hadiyati Card in a conspicuous place(s) in the Bank's branches and website.
- #### 13. Expiration Date:
- The Hadiyati Card has an expiration date. The expiration date is simply required to ensure that the Hadiyati Card can be used at Merchants that request and/or require the Hadiyati Cardholder to provide an expiration date during the Transaction process.
  - The Hadiyati Cardholder will not be able to use his/her Hadiyati Card after the expiration date, but will be able to transfer the balance on his/her Hadiyati Card to a newly issued Hadiyati Card. The Hadiyati Cardholder must contact the Bank within sixty (60) days of such expiration date at the Client Service telephone number in this Agreement.
  - Renewals will be done based on client requests and will take up to 5 working days.
  - No renewals will be done on Gift Hadiyati Cards.
- #### 14. Confidentiality:
- The Bank may disclose information to third parties about the Hadiyati Card or the Transactions made on the Hadiyati Card in the situations which shall include but not be limited to:
  - Where it is necessary for completing Transactions.
  - In order to verify the existence and condition of the Hadiyati Card for a third party, such as Merchant.
  - In order to comply with government agency, court order, or other legal reporting requirements.
  - If the Hadiyati Cardholder gives Bank his/her written permission.
  - To the Bank's employees, auditors, affiliates, third party service providers, or attorneys as needed.
- #### 15. The Bank's Liability:
- The Bank shall not be liable to the Hadiyati Cardholder unless the liability in question results from gross negligence or willful misconduct from the Bank's acts or omissions. The Bank shall not be liable, for any damages or loss which result to the Hadiyati Cardholder from the following instances:
  - a) If through no fault of the Bank's, the Hadiyati Cardholder does not have enough funds available on his/her Hadiyati Card to complete the Transaction.
  - b) If there is a hold or the funds are subject to legal process or other encumbrance restricting their use.
  - c) If a Merchant refuses to accept the Hadiyati Card.
  - d) If an electronic terminal where the Hadiyati Cardholder is making a transaction does not operate properly and the Hadiyati Cardholder knew about the problem when they initiated the Transaction.
  - e) If access to the Hadiyati Card has been blocked after the Hadiyati Cardholder has reported the Hadiyati Card has either been lost or stolen.
  - f) If Bank has reason to believe the requested Transaction is unauthorized;
  - g) For delays or mistakes or errors or omissions resulting from any circumstances beyond the Bank's control , including, without limitation:
  - Acts of governmental authorities, national emergencies, insurrection, war or riots;
  - The failure of merchants/retailers to accept or honor the Hadiyati Card;
  - The failure of merchants/retailers to perform or provide services;
  - Communications system failures; or
  - Mechanical defects, failures or malfunctions attributable to the client equipment, any internet service, or any payment system.
  - h) Any other exception stated in this Agreement.

#### 16. General: Assignment, Law & Jurisdiction, and Language:

- The Hadiyati Cardholder's Liability for Unauthorized Transactions:
  - If the Hadiyati Cardholder fails to notify the Bank about the stolen or lost Hadiyati Card in the manner and time indicated in this Agreement, the Hadiyati Cardholder shall be liable for any unauthorized transaction on Hadiyati Card Account. The Hadiyati Cardholder acknowledges and undertakes that any loss sustained by him/her shall be at the cost and expense of the Hadiyati Cardholder.
- #### 17. Amendment and Hadiyati Card Cancellation:
- We may change these terms at any time. The up-to-date version of the Hadiyati Card terms and conditions will always be available on the website. The changes will automatically take effect and you will be taken to have accepted the notified change unless you tell us that you do not agree to the change. In that event, we will treat that notice as notification that you wish immediately to terminate. In such circumstances we will refund any balance on the Hadiyati Card in accordance with QIB's refund and cancellation terms.
  - The Bank has the right to cancel, withdraw or suspend fully or partly or restrict use of the Hadiyati Card at any time without any notice and/or advice to the Hadiyati Cardholder.
  - The Hadiyati Cardholder may request the cancellation of the Hadiyati Card anytime in writing. The Hadiyati Cardholder will be released of all liability pertaining to the Hadiyati Card Account, after:
  - Surrendering the Hadiyati Card
  - A period of 45 days from the cancellation of all Hadiyati Cards and confirmation that there are no Transactions or dues outstanding
  - The Hadiyati Cardholder's termination of this Agreement will not affect any of the Bank's rights or obligations arising under this Agreement prior to the said termination.
- #### 18. General: Assignment, Law & Jurisdiction, and Language:
- The Hadiyati Cardholder's Liability for Unauthorized Transactions:
  - The Hadiyati Cardholder's Liability for Unauthorized Transactions:
  - The Hadiyati Cardholder's Liability for Unauthorized Transactions:

#### 19. Hadiyati Card Account Balance/Periodic Statements:

- The Hadiyati Cardholder is responsible for keeping track of his/her Hadiyati Card Account available balance. Merchants generally will not be able to determine his/her available balance. It's important for the Hadiyati Cardholder to know his/her available balance before making any Transaction.
- The Hadiyati Cardholder can access his/her available balance by accessing the Hadiyati Card Account by calling Client Service Call Centre, anytime, twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week for free.
- The Hadiyati Cardholder will be able to enquire about his/her Hadiyati Card's Account movement. But the Hadiyati Cardholder will not automatically receive paper statements. A fee will be charged for requesting a statement.
- In case the Hadiyati Cardholder requests a statement and does not receive the statement within 30 days he/she should contact the Bank and request a copy of the Hadiyati Card Statement. This statement would be provided without additional fee. The Hadiyati Cardholder shall have the right to request a statement to be sent to his/her e-mail address free of any charge.
- Upon receiving a statement the Hadiyati Cardholder must verify all the Transactions billed on the Hadiyati Card statement, and in case of discrepancy, the Hadiyati Cardholder shall notify the Bank within 30 days of the statement date.
- If the Hadiyati Cardholder does not recognize a Transaction and wishes to receive a copy of the Transaction record, the Bank will arrange to provide such copy in accordance with the VISA International Rules and Regulations and the Hadiyati Cardholder will bear the charges relating to providing such copies.
- All notices sent by the Bank to the Hadiyati Cardholder's address last notified in writing to the Bank shall be considered valid and binding.
- The Hadiyati Cardholder must promptly notify the Bank in writing of any changes in his/her postal address, contact details or email address

#### 20. Prepaid Card Fee Schedule:

- All fees and charges levied by the Bank under this Agreement shall be borne by the Hadiyati Cardholder.
  - All fee amounts may be withdrawn from the Hadiyati Card Account and will be assessed as long as there is a remaining balance on the Hadiyati Card Account.
  - In case the balance on the Hadiyati Card Account is less than the assessed fee, the entire balance will be applied towards the fee and any outstanding transactions will not be approved due to lack of funds on the Hadiyati Card Account.
  - For the purpose of this provision, the Bank shall display all fees and charges to be levied by the Bank on the Hadiyati Card in a conspicuous place(s) in the Bank's branches and website.
- #### 21. Expiration Date:
- The Hadiyati Card has an expiration date. The expiration date is simply required to ensure that the Hadiyati Card can be used at Merchants that request and/or require the Hadiyati Cardholder to provide an expiration date during the Transaction process.
  - The Hadiyati Cardholder will not be able to use his/her Hadiyati Card after the expiration date, but will be able to transfer the balance on his/her Hadiyati Card to a newly issued Hadiyati Card. The Hadiyati Cardholder must contact the Bank within sixty (60) days of such expiration date at the Client Service telephone number in this Agreement.
  - Renewals will be done based on client requests and will take up to 5 working days.
  - No renewals will be done on Gift Hadiyati Cards.
- #### 22. Confidentiality:
- The Bank may disclose information to third parties about the Hadiyati Card or the Transactions made on the Hadiyati Card in the situations which shall include but not be limited to:
  - Where it is necessary for completing Transactions.
  - In order to verify the existence and condition of the Hadiyati Card for a third party, such as Merchant.
  - In order to comply with government agency, court order, or other legal reporting requirements.
  - If the Hadiyati Cardholder gives Bank his/her written permission.
  - To the Bank's employees, auditors, affiliates, third party service providers, or attorneys as needed.
- #### 23. The Bank's Liability:
- The Bank shall not be liable to the Hadiyati Cardholder unless the liability in question results from gross negligence or willful misconduct from the Bank's acts or omissions. The Bank shall not be liable, for any damages or loss which result to the Hadiyati Cardholder from the following instances:
  - a) If through no fault of the Bank's, the Hadiyati Cardholder does not have enough funds available on his/her Hadiyati Card to complete the Transaction.
  - b) If there is a hold or the funds are subject to legal process or other encumbrance restricting their use.
  - c) If a Merchant refuses to accept the Hadiyati Card.
  - d) If an electronic terminal where the Hadiyati Cardholder is making a transaction does not operate properly and the Hadiyati Cardholder knew about the problem when they initiated the Transaction.
  - e) If access to the Hadiyati Card has been blocked after the Hadiyati Cardholder has reported the Hadiyati Card has either been lost or stolen.
  - f) If Bank has reason to believe the requested Transaction is unauthorized;
  - g) For delays or mistakes or errors or omissions resulting from any circumstances beyond the Bank's control , including, without limitation:
  - Acts of governmental authorities, national emergencies, insurrection, war or riots;
  - The failure of merchants/retailers to accept or honor the Hadiyati Card;
  - The failure of merchants/retailers to perform or provide services;
  - Communications system failures; or
  - Mechanical defects, failures or malfunctions attributable to the client equipment, any internet service, or any payment system.
  - h) Any other exception stated in this Agreement.

#### 24. General: Assignment, Law & Jurisdiction, and Language:

- The Hadiyati Cardholder's Liability for Unauthorized Transactions:
  - If the Hadiyati Cardholder fails to notify the Bank about the stolen or lost Hadiyati Card in the manner and time indicated in this Agreement, the Hadiyati Cardholder shall be liable for any unauthorized transaction on Hadiyati Card Account. The Hadiyati Cardholder acknowledges and undertakes that any loss sustained by him/her shall be at the cost and expense of the Hadiyati Cardholder.
- #### 25. Amendment and Hadiyati Card Cancellation:
- We may change these terms at any time. The up-to-date version of the Hadiyati Card terms and conditions will always be available on the website. The changes will automatically take effect and you will be taken to have accepted the notified change unless you tell us that you do not agree to the change. In that event, we will treat that notice as notification that you wish immediately to terminate. In such circumstances we will refund any balance on the Hadiyati Card in accordance with QIB's refund and cancellation terms.
  - The Bank has the right to cancel, withdraw or suspend fully or partly or restrict use of the Hadiyati Card at any time without any notice and/or advice to the Hadiyati Cardholder.
  - The Hadiyati Cardholder may request the cancellation of the Hadiyati Card anytime in writing. The Hadiyati Cardholder will be released of all liability pertaining to the Hadiyati Card Account, after:
  - Surrendering the Hadiyati Card
  - A period of 45 days from the cancellation of all Hadiyati Cards and confirmation that there are no Transactions or dues outstanding
  - The Hadiyati Cardholder's termination of this Agreement will not affect any of the Bank's rights or obligations arising under this Agreement prior to the said termination.
- #### 26. General: Assignment, Law & Jurisdiction, and Language:
- The Hadiyati Cardholder's Liability for Unauthorized Transactions:
  - The Hadiyati Cardholder's Liability for Unauthorized Transactions:
  - The Hadiyati Cardholder's Liability for Unauthorized Transactions:

#### 27. Hadiyati Card Account Balance/Periodic Statements:

- The Hadiyati Cardholder is responsible for keeping track of his/her Hadiyati Card Account available balance. Merchants generally will not be able to determine his/her available balance. It's important for the Hadiyati Cardholder to know his/her available balance before making any Transaction.
- The Hadiyati Cardholder can access his/her available balance by accessing the Hadiyati Card Account by calling Client Service Call Centre, anytime, twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week for free.
- The Hadiyati Cardholder will be able to enquire about his/her Hadiyati Card's Account movement. But the Hadiyati Cardholder will not automatically receive paper statements. A fee will be charged for requesting a statement.
- In case the Hadiyati Cardholder requests a statement and does not receive the statement within 30 days he/she should contact the Bank and request a copy of the Hadiyati Card Statement. This statement would be provided without additional fee. The Hadiyati Cardholder shall have the right to request a statement to be sent to his/her e-mail address free of any charge.
- Upon receiving a statement the Hadiyati Cardholder must verify all the Transactions billed on the Hadiyati Card statement, and in case of discrepancy, the Hadiyati Cardholder shall notify the Bank within 30 days of the statement date.
- If the Hadiyati Cardholder does not recognize a Transaction and wishes to receive a copy of the Transaction record, the Bank will arrange to provide such copy in accordance with the VISA International Rules and Regulations and the Hadiyati Cardholder will bear the charges relating to providing such copies.
- All notices sent by the Bank to the Hadiyati Cardholder's address last notified in writing to the Bank shall be considered valid and binding.
- The Hadiyati Cardholder must promptly notify the Bank in writing of any changes in his/her postal address, contact details or email address

#### 28. Prepaid Card Fee Schedule:

- All fees and charges levied by the Bank under this Agreement shall be borne by the Hadiyati Cardholder.
  - All fee amounts may be withdrawn from the Hadiyati Card Account and will be assessed as long as there is a remaining balance on the Hadiyati Card Account.
  - In case the balance on the Hadiyati Card Account is less than the assessed fee, the entire balance will be applied towards the fee and any outstanding transactions will not be approved due to lack of funds on the Hadiyati Card Account.
  - For the purpose of this provision, the Bank shall display all fees and charges to be levied by the Bank on the Hadiyati Card in a conspicuous place(s) in the Bank's branches and website.
- #### 29. Expiration Date:
- The Hadiyati Card has an expiration date. The expiration date is simply required to ensure that the Hadiyati Card can be used at Merchants that request and/or require the Hadiyati Cardholder to provide an expiration date during the Transaction process.
  - The Hadiyati Cardholder will not be able to use his/her Hadiyati Card after the expiration date, but will be able to transfer the balance on his/her Hadiyati Card to a newly issued Hadiyati Card. The Hadiyati Cardholder must contact the Bank within sixty (60) days of such expiration date at the Client Service telephone number in this Agreement.
  - Renewals will be done based on client requests and will take up to 5 working days.
  - No renewals will be done on Gift Hadiyati Cards.
- #### 30. Confidentiality:
- The Bank may disclose information to third parties about the Hadiyati Card or the Transactions made on the Hadiyati Card in the situations which shall include but not be limited to:
  - Where it is necessary for completing Transactions.
  - In order to verify the existence and condition of the Hadiyati Card for a third party, such as Merchant.
  - In order to comply with government agency, court order, or other legal reporting requirements.
  - If the Hadiyati Cardholder gives Bank his/her written permission.
  - To the Bank's employees, auditors, affiliates, third party service providers, or attorneys as needed.
- #### 31. The Bank's Liability:
- The Bank shall not be liable to the Hadiyati Cardholder unless the liability in question results from gross negligence or willful misconduct from the Bank's acts or omissions. The Bank shall not be liable, for any damages or loss which result to the Hadiyati Cardholder from the following instances:
  - a) If through no fault of the Bank's, the Hadiyati Cardholder does not have enough funds available on his/her Hadiyati Card to complete the Transaction.
  - b) If there is a hold or the funds are subject to legal process or other encumbrance restricting their use.
  - c) If a Merchant refuses to accept the Hadiyati Card.
  - d) If an electronic terminal where the Hadiyati Cardholder is making a transaction does not operate properly and the Hadiyati Cardholder knew about the problem when they initiated the Transaction.
  - e) If access to the Hadiyati Card has been blocked after the Hadiyati Cardholder has reported the Hadiyati Card has either been lost or stolen.
  - f) If Bank has reason to believe the requested Transaction is unauthorized;
  - g) For delays or mistakes or errors or omissions resulting from any circumstances beyond the Bank's control , including, without limitation:
  - Acts of governmental authorities, national emergencies, insurrection, war or riots;
  - The failure of merchants/retailers to accept or honor the Hadiyati Card;
  - The failure of merchants/retailers to perform or provide services;
  - Communications system failures; or
  - Mechanical defects, failures or malfunctions attributable to the client equipment, any internet service, or any payment system.
  - h) Any other exception stated in this Agreement.

#### 32. General: Assignment, Law & Jurisdiction, and Language:

- The Hadiyati Cardholder's Liability for Unauthorized Transactions:
  - If the Hadiyati Cardholder fails to notify the Bank about the stolen or lost Hadiyati Card in the manner and time indicated in this Agreement, the Hadiyati Cardholder shall be liable for any unauthorized transaction on Hadiyati Card Account. The Hadiyati Cardholder acknowledges and undertakes that any loss sustained by him/her shall be at the cost and expense of the Hadiyati Cardholder.
- #### 33. Amendment and Hadiyati Card Cancellation:
- We may change these terms at any time. The up-to-date version of the Hadiyati Card terms and conditions will always be available on the website. The changes will automatically take effect and you will be taken to have accepted the notified change unless you tell us that you do not agree to the change. In that event, we will treat that notice as notification that you wish immediately to terminate. In such circumstances we will refund any balance on the Hadiyati Card in accordance with QIB's refund and cancellation terms.
  - The Bank has the right to cancel, withdraw or suspend fully or partly or restrict use of the Hadiyati Card at any time without any notice and/or advice to the Hadiyati Cardholder.
  - The Hadiyati Cardholder may request the cancellation of the Hadiyati Card anytime in writing. The Hadiyati Cardholder will be released of all liability pertaining to the Hadiyati Card Account, after:
  - Surrendering the Hadiyati Card
  - A period of 45 days from the cancellation of all Hadiyati Cards and confirmation that there are no Transactions or dues outstanding
  - The Hadiyati Cardholder's termination of this Agreement will not affect any of the Bank's rights or obligations arising under this Agreement prior to the said termination.
- #### 34. General: Assignment, Law & Jurisdiction, and Language:
- The Hadiyati Cardholder's Liability for Unauthorized Transactions:
  - The Hadiyati Cardholder's Liability for Unauthorized Transactions:
  - The Hadiyati Cardholder's Liability for Unauthorized Transactions:

all applicable rules and customs of any clearinghouse or other association involved in Transactions. The Bank does not waive its rights by delaying or failing to exercise them at any time. If any provision of this Agreement shall be determined to be invalid or unenforceable under any rule, law, or regulation of any governmental agency, the validity or enforceability of any other provision of this Agreement shall not be affected.

• These terms and conditions shall be governed by the laws of Qatar and VISA Regulations to the extent they do not conflict with the principles and rules of the Islamic Sharia'a, as determined by the Sharia'a Supervisory Board of the Bank. In case of any conflict between the said laws and regulations, the ruling of the principles of Islamic Sharia'a shall prevail. The parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of Qatari courts for any proceedings or dispute arising out of or in connection with this Agreement.

• This Agreement is issued in Arabic and English versions and in case of any contradiction between the two versions the Arabic version shall prevail.

19. Warranties, Liabilities and Disclaimers:

• The Hadiyati Cardholder understands, undertakes and accepts that it is strictly forbidden to make use of the Hadiyati Card service in order to pay for illegal material as well as illegal downloads or any other goods and services infringing intellectual property rights of a third party and/or any illegal purpose or criminal activity of any nature including activities to launder money to finance terrorism as defined by governing law of this Agreement. The Hadiyati Cardholder acknowledges that worldwide Visa will report any suspicious account activity to the relevant law enforcement authority.

• The Bank's Visa Hadiyati Card reserves the right to apply at its sole discretion prevention and detection procedures and suspend accounts or refuse the execution of Transactions if there are reasonable grounds to suspect that an Account of a Hadiyati Cardholder is being or may be used for illegal purposes.

• The Hadiyati Cardholder agrees that the Bank shall in no way, and under no circumstances, be liable for any damages or losses, including without limitation, direct, indirect, consequential, special, incidental or punitive damages deemed or alleged to have resulted from or caused by any act relating to or arising from Agreement unless the same is a direct result of the Bank's gross negligence or willful mission.

• The Hadiyati Cardholder agrees to release, indemnify, and hold the Bank harmless against any claim brought against the Bank by a third party resulting from the Hadiyati Cardholder's use of the Bank Visa Prepaid Card.

-Paid F

20. Pre-Paid Fee and Charges In Qatari Riyals:

Features	Description
Issuance Fee	25
Annual Fee	Free
Prepaid Card Replacement	25
Currency Conversion Fee (POS)	%2
Cancellation Fee	Free
Refund Fee	25
Card Reload	NA*
Cash Withdrawal (Local & International)	NA*
Transaction Dispute	NA*
Statement Request (Paper Statement)	NA*
E-Statements	NA*
Prepaid Card Validity	2 Years
Maximum Prepaid Card limit	5,000
Minimum Prepaid Card Limit	200
Online Transactions	NA*

\*Not Applicable

• تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين قطر و فيزا الترانزاشونال وللد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية، على النحو الذي تحدده هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في المصرف. في حال وجود أي تضارب بين القوانين والأنظمة المذكورة، يكون الحكم السائد لمبادئ الشريعة الإسلامية. تقدم الأطراف بموجب هذا الاختصاص غير الحصري لمحاكم الدوحة فيما يتعلق بأي نزاع أو أي إجراءات ناشئة عن هذه الاتفاقية.

• أصدرت هذه الاتفاقية باللغتين العربية والانجليزية وفي حال حدوث أي تعارض بين النسخين فإن النص العربي هو الذي يعتد به.

19. الضمانات والالتزامات وإزالة المسؤولية:

• يدرك حامل البطاقة «هديتي»، ويتعهد ويوافق على أنه ممنوع عليه منعاً باتاً الاستفادة من خدمة البطاقة «هديتي»، لسداد قيمة حاجيات غير قانونية أو تحميل المرفقات بصورة غير قانونية عبر الإنترنت أو غيرها من السلع والخدمات التي تنتهك حقوق الملكية الفكرية لطرف ثالث أو/و أي عرض غير قانوني أو نشاط إجرامي من أي نوع بما في ذلك أنشطة غسل الأموال لتمويل الإرهاب على النحو الذي يحدده القانون المنظم لهذه الاتفاقية، ويقدر حامل البطاقة «هديتي»، بأن فيزا في جميع أنحاء العالم سوف تبلغ عن أي نشاط مشبوه في الحساب إلى سلطة إنفاذ القانون ذات الصلة.

• تحتفظ بطاقة فيزا «هديتي»، من المصرف بالحق في تطبيق إجراءات الوقاية والكشف وتعليق الحسابات أو رفض تنفيذ العمليات بناء على تقديرها الخاص إذا كانت هناك أسباب معقولة للاشتباه في أنه يتم استخدام حساب حامل البطاقة «هديتي»، أو من الممكن استخدامه لأغراض غير قانونية.

• يوافق حامل البطاقة «هديتي»، أن المصرف لا يتحمل مسؤولية أي أضرار أو فقدان، بأي شكل من الأشكال وأي حال من الأحوال، وذلك يشمل على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار المباشرة وغير المباشرة والتعبئة أو الخاصة أو العرضية أو التأديبية التي تعتبر أو يزعم بأنها حدثت نتيجة أي فعل مرتبط بالاتفاقية أو ناتج عنها ما لم يكن هناك ضرر مباشر حدث نتيجة إهمال المصرف وإدارته.

• يوافق حامل البطاقة «هديتي»، على إعفاء المصرف وتعويضه وأخلاً لمسؤوليته عن أي مطالبات يتقدم بها طرف ثالث ضد المصرف نتيجة استخدام حامل البطاقة لبطاقته «هديتي»، من المصرف.

Paid F -

20. رسومه وتكاليف البطاقة «هديتي»، بالريال القطري:

المزايا	التفاصيل
رسومه الإصدار	25
الرسوم السنوية	مجاناً
رسومه إعادة الإصدار	25
نسبة سعر صرف العملات (نقاط البيع)	2%
رسومه الإلغاء	مجاناً
التحويل من البطاقة (النشطة) إلى الحساب	25
إعادة تعبئة البطاقة	لا ينطبق*
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي (محلياً و دولياً)	لا ينطبق*
رسومه عدم صحة المطالبات	لا ينطبق*
رسومه طباعة كشف حساب ورقي	لا ينطبق*
رسومه طباعة كشف حساب إلكتروني	لا ينطبق*
صلاحية البطاقة	سنتان
الحد الأقصى لرصيد البطاقة	5,000
الحد الأدنى لرصيد البطاقة	200
استخدام البطاقة عبر الإنترنت	لا ينطبق*

\*غير قابل للتطبيق